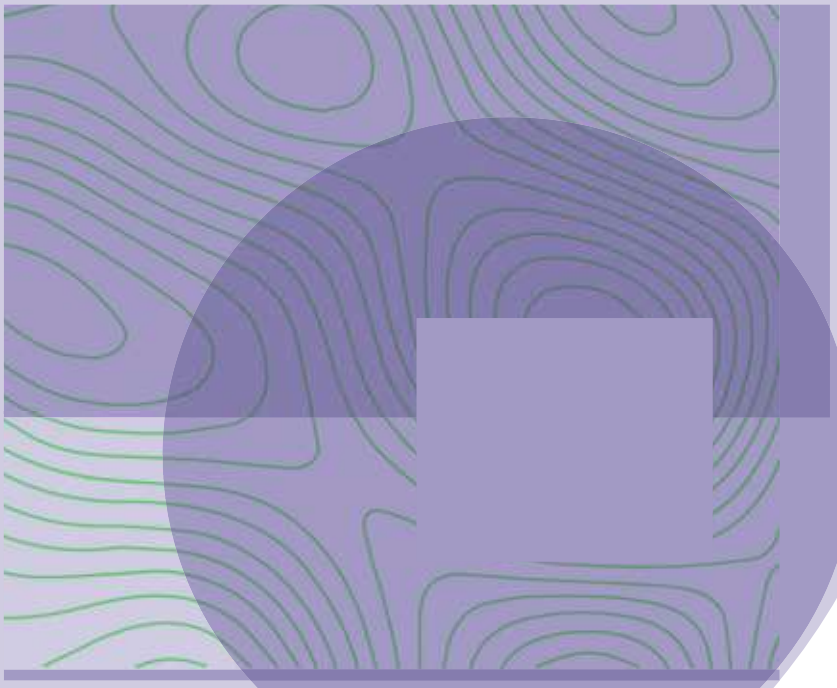
BILAN SOCIAL 2024

AMCS

Médiations et cohésion sociale

Groupe addap13

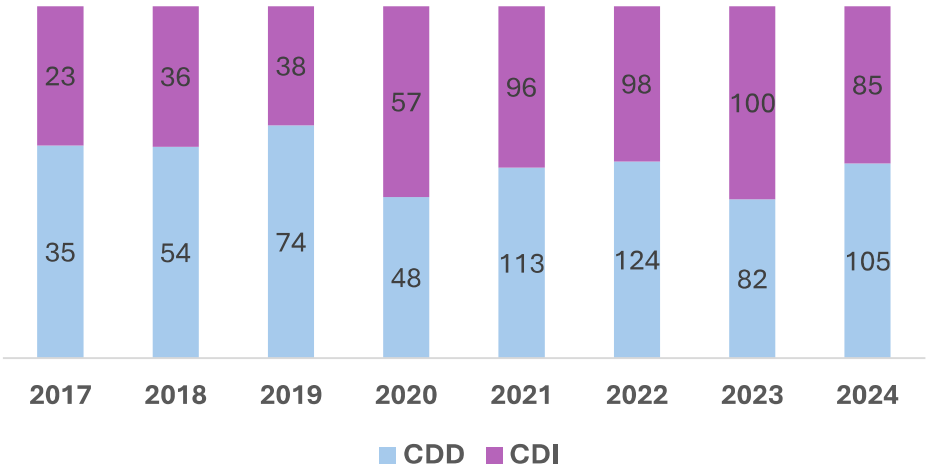
Sommaire



1

LES EFFECTIFS
Bilan social 2024

Evolution des effectifs CDD/CDI (en pers.)

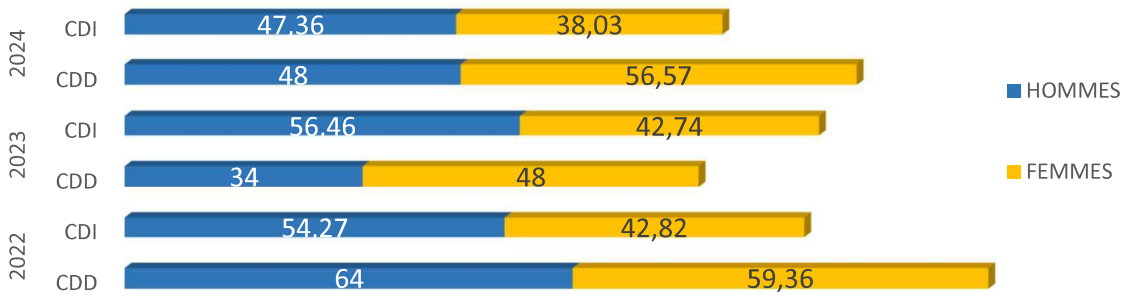


Les 105 contrats à durée déterminée représentent 11 CDD (dont 2 CDD de remplacement), 65 contrats d'apprentissage et 29 adultes relais.
La politique RH de l'AMCS est portée sur l'apprentissage et l'effectif d'apprentis est un indicateur marquant sur 2023 de la stratégie adoptée.

Plusieurs salariés font l'objet d'une refacturation (partielle ou totale) entre les Associations du Groupe addap13 :

Association Groupe addap13 => AMCS - Groupe addap13 : 11 salariés pour 5,73 ETP
6 salariés rattachés à l'Association Groupe addap13 pour 1,23 ETP
5 salariés rattachés à l'AMCS Groupe addap13 pour 4,50 ETP

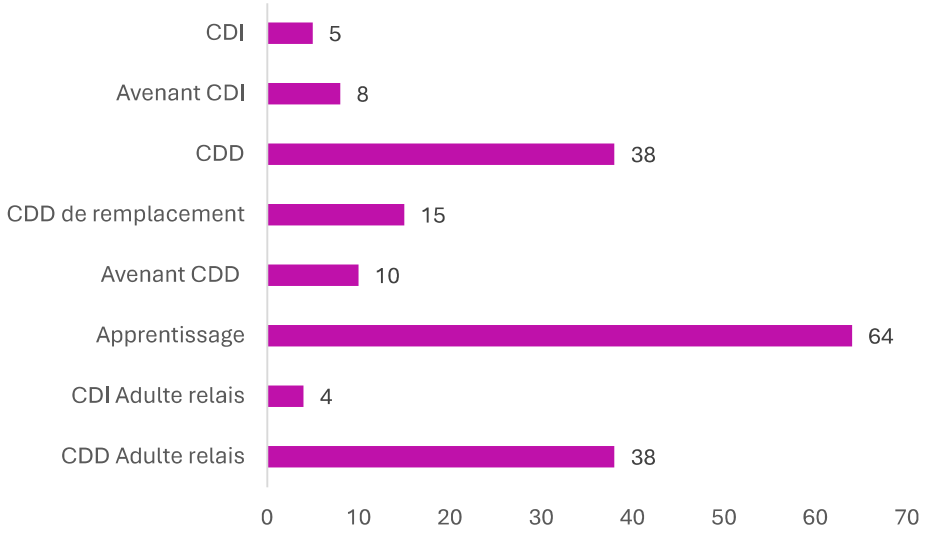
Evolution genrée effectifs CDD/CDI



2024	2023
CDD : 54 % femmes + 46 % hommes CDI : 45 % femmes + 55 % hommes	CDD : 59 % femmes + 41 % hommes CDI : 43 % femmes + 57 % hommes

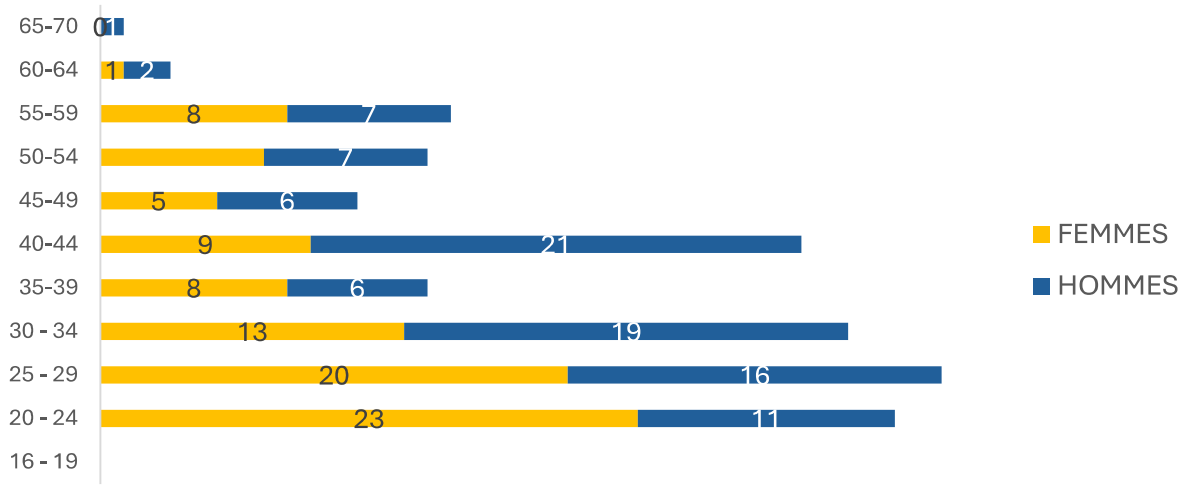
Nombre de femmes faisant l'objet d'une refacturation : 10 du Groupe addap13 (soit 5,23 ETP)
Nombre d'hommes faisant l'objet d'une refacturation : 1 du Groupe addap13 (soit 0,50 ETP)

Rédaction des contrats de travail



2024	2023
182 contrats rédigés	120 contrats rédigés

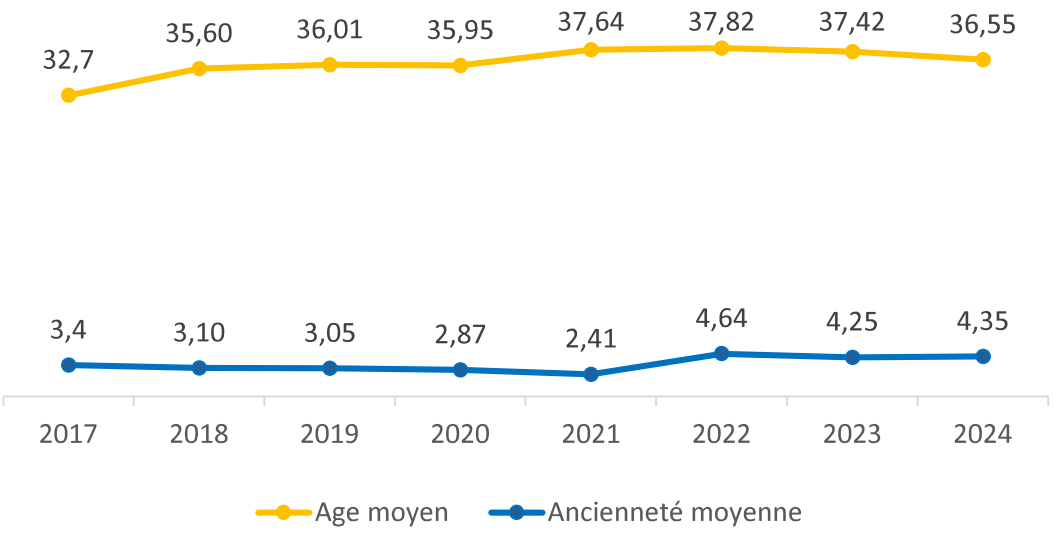
Répartition du personnel par tranche d'âge



La répartition du personnel par tranche d'âge reste assez stable entre 2023 et 2024.

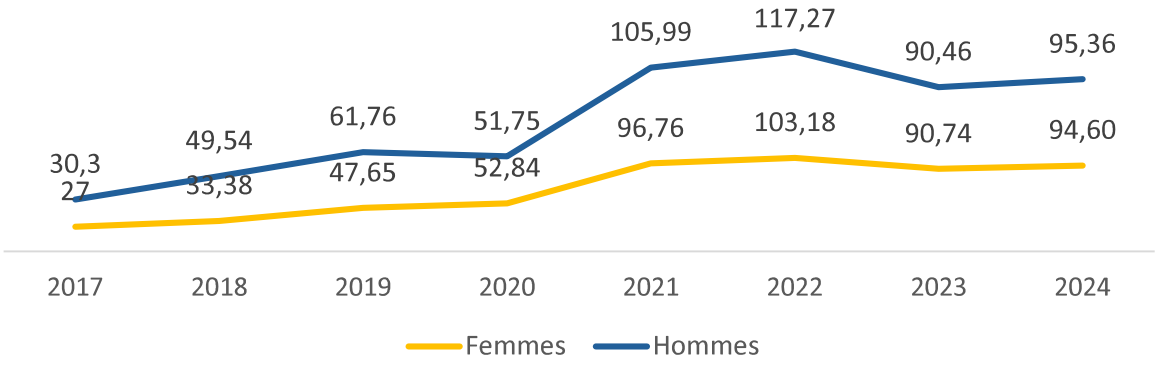
<u>Nous pouvons observer :</u>
- La tranche de 20-24 ans a augmenté : +8 pers. (6 femmes et 2 hommes)
- La tranche de 35-39 ans a diminué : - 8 pers. (8 hommes)

Moyenne d'âge et d'ancienneté



La moyenne d'âge des salariés femmes est de 35,05 ans et des salariés hommes est de 38,02 ans.
L'ancienneté des salariés femmes est de 3,99 ans et des salariés hommes est de 4,70 ans.

Répartition Femmes / Hommes (en ETP)



Personne	ETP
En 2024 => 96 femmes + 94 hommes En 2023 => 91 femmes + 91 hommes	En 2024 => 50 % femmes + 50 % hommes En 2023 => 50 % femmes + 50 % hommes

Emploi de personnel en situation de handicap

Effectif d'assujettissement : 88,71

Quotité des 6 % légaux : 5,32
=> pas de contribution à payer
(en 2023 pas de contribution payée)

Taux de mobilité interne

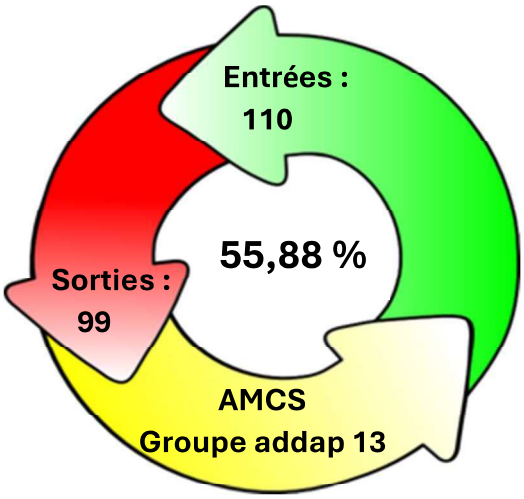
10,38 %

En 2023 : 10,68 %

Effectif moyen 2024 : 192,67 (en 2023 : 206,02)

Le taux de mobilité tient compte des mutations (9), des promotions (1) et des reclassements (10)

Taux de rotation

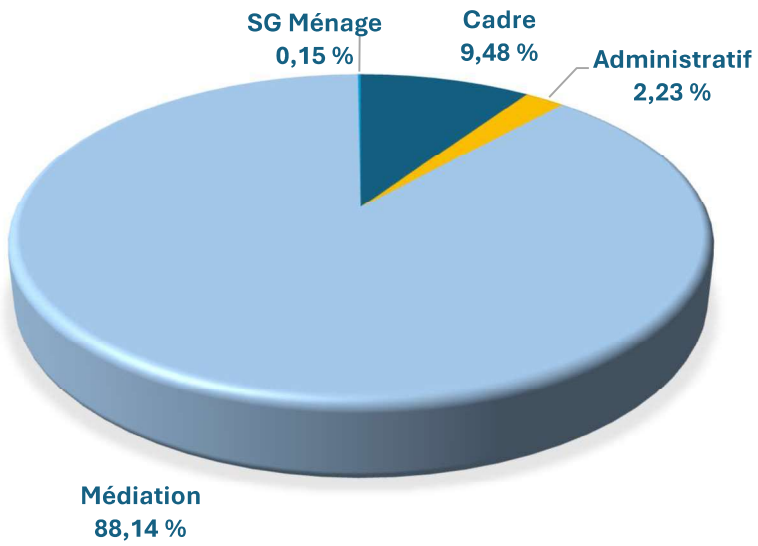


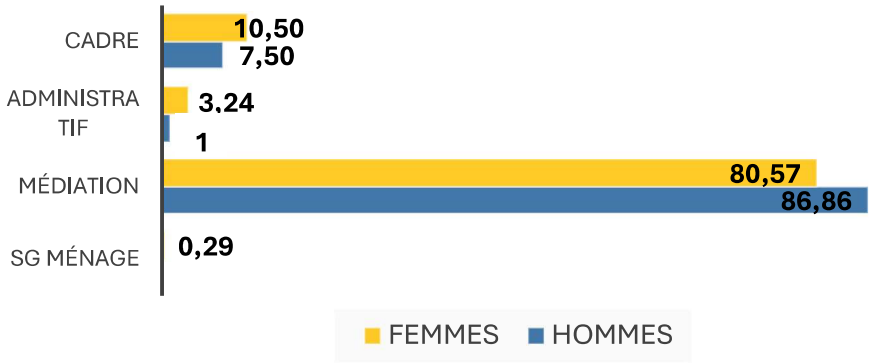
Taux de rotation AMCS – Groupe addap13 *: 55,88 %*
110 entrées et 99 sorties

Dont contrats d'apprentissage :
47 entrées et 32 sorties

En 2023 : taux de rotation : 36,08 %
(58 entrées et 95 sorties)

Catégorie de personnel (en ETP)





Les métiers du personnel cadre (en ETP)

Métiers	2020	2021	2022	2023	2024
Cadre Hors classe - DGA	1,75	2,75	2,75	2,00	2,00
Cadre Classe 1 Niveau 1	1,00				1,00
Cadre Classe 1 niveau 2			1,00	2,00	1,00
Cadre Classe 2 niveau 2	6,50	9,50	10,00	10,50	11,00
Cadre Classe 2 niveau 3	2,00	4,00	4,00	4,60	3,00
Cadre technicien niveau 2	0,50	0,50	1,00		
Total	**12,00**	**16,75**	**18,75**	**19,10**	**18,00**

Nombre de cadres faisant l'objet d'une refacturation :
4 femmes et 1 homme du Groupe addap13 (soit 4 ETP)

Les métiers du personnel administratif (en ETP)

Métiers	2020	2021	2022	2023	2024
Agent administratif principal	1,00	1,00	0,80	0,00	1,00
Technicien qualifié	0,20	0,10	0,60	0,10	1,10
Technicien supérieur	0,84	0,84	0,84	3,14	2,14
Total	**2,04**	**1,94**	**2,24**	**3,24**	**4,24**

Nombre d'administratifs faisant l'objet d'une refacturation :
5 femmes du Groupe addap13 (soit 1,44 ETP)

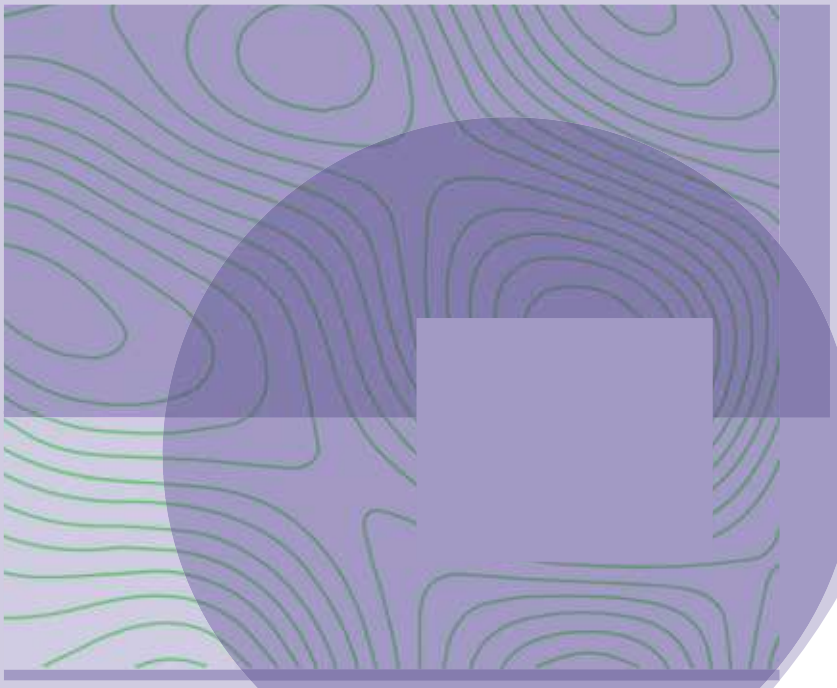
Les métiers du personnel de médiation (en ETP)

Métiers	2020	2021	2022	2023	2024
Animateur	18	38,72	47,72	39,86	41,86
Moniteur adjoint d'animation	21	63,04	71,74	36	34,57
Moniteur éducateur	13	20	13	10	9
Educateur spécialisé	2,8	1,8	3	4	6
Elève moniteur éducateur	20	34	35	38	32
Elève éducateur spécialisé			3	10	12
Elève médiateur social	8	16,5	13	2	11
Elève TISF					5
Elève éducateur sportif				5	5
Educateur sportif niveau 4	4	3	9	7	5
Animateur socio-éducatif	2	3	3	3	4
Educateur sportif niveau 3	2	1	1	1	1
Aide médico-psychologique		2	2	2	1
Auxiliaire de vie sociale		1	1		
CESF			1		
Ouvrier qualifié			1		
Total	**90,80**	**184,06**	**199,46**	**158,86**	**167,43**

L'AMCS - Groupe addap13 continue son ambition d'être une entreprise apprenante en ayant recours à l'apprentissage : 65 apprentis en 2024 (38,82 %).

Les services généraux (en ETP)

Métiers	2020	2021	2022	2023	2024
Agent de ménage					0.29
Total	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,29**

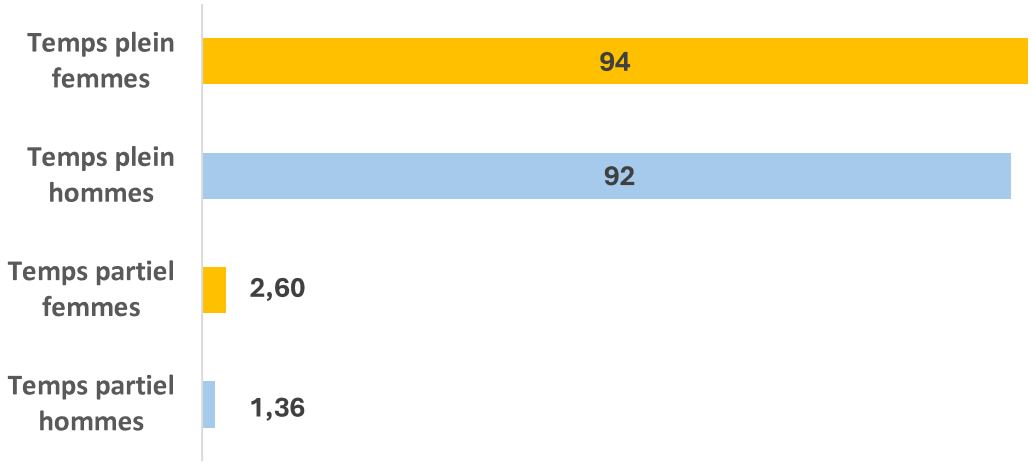


2

LES CONDITIONS ET TEMPS DE TRAVAIL

Bilan social 2024

Répartition temps plein – temps partiel Femmes-Hommes (en ETP)



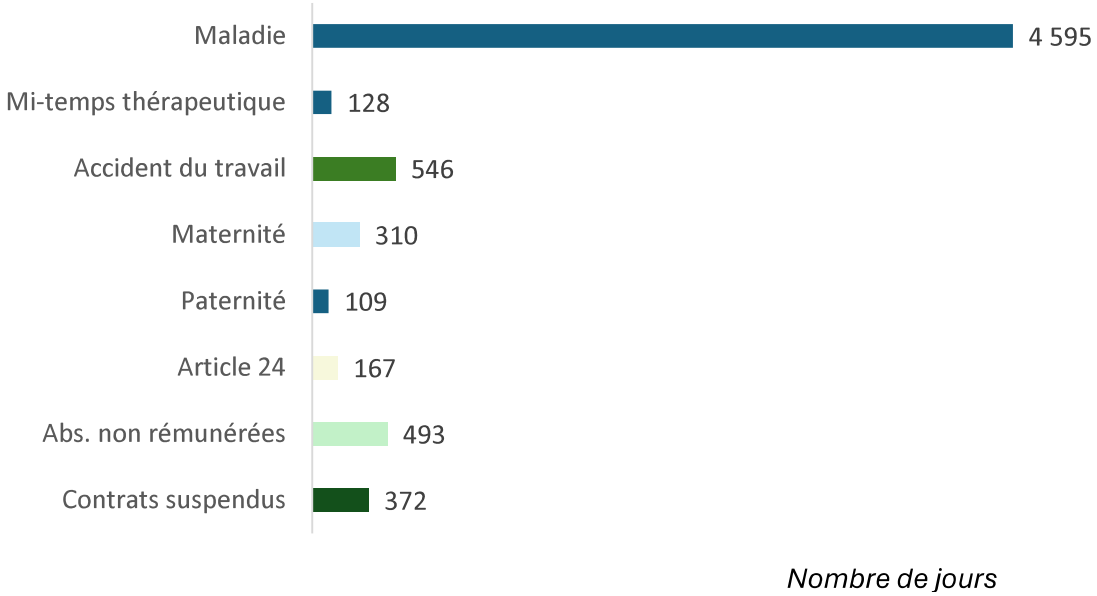
<u>Nombre de temps plein faisant l'objet d'une refacturation :</u>
4 femmes du Groupe addap13 (soit 4 ETP)

<u>Nombre de temps partiel faisant l'objet d'une refacturation :</u>
6 femmes du Groupe addap13 (soit 1,23 ETP)
1 homme du Groupe addap13 (soit 0,50 ETP)

<u>Contrats suspendus</u> :
1 congé sans solde

Le temps partiel est en fonction des choix personnels des salariés.

Absentéisme



Article 24

Les articles 24 correspondent aux absences pour garde d'enfants et aux congés pour événements familiaux.

Absences non rémunérées

266 jours sont de courte durée (inf. ou égales à 7 heures) pour un total de 1 226 heures (0,67 ETP) contre 431 absences pour 2 075 heures en 2023 (1,14 ETP).

38 jours sont de longue durée (sup. ou égales à 1 mois) pour un total de 283 heures (1,87 ETP)

Contrats suspendus sur l'année :

- 1 congé parental : 244 jours,
- 4 congés sans solde : 128 jours.

Maladie :

274 arrêts pour un total de 4 595 jours,
dont 136 arrêts inférieurs à 3 jours pour 257 jours (0,70 ETP),
dont 16 arrêts entre 15 et 30 jours pour 328 jours (0,90 ETP).

Analyse des chiffres de l'absentéisme

	2023		2024		
	Hors Abs. Non rémunérées et contrats suspendus	***Association AMCS GROUPE ADDAP13***	***Hors Abs. Non rémunérées et contrats suspendus***	***Association AMCS GROUPE ADDAP13***	***Indicateurs***
Gravité de l'absentéisme Nbre total de jours d'absence / Nbre de jours calendaires	10,27 %	11,71 %	8,33 %	9,56 %	*2023 = 8 809 j* *2024 = 6 720 j*
Absentéisme de longue durée (+90 jours) *Nbre total de jours d'absence > 90j / Nbre de jours calendaires*	6,52 %	6,52 %	3,91 %	4,26 %	*2023 = 4 906 j* *2024 = 2 993 j*
Absentéisme de moyenne durée (4 à 89 jours) *Nbre total de jours d'absence de 4 à 89j / Nbre de jours calendaires*	3,88 %	4,01 %	3,88 %	4,26 %	*2023 = 3 016 j* *2024 = 2 996 j*
Micro-absentéisme (-4 jours) *Nbre total de jours d'absence < 4 j / Nbre de jours calendaires*	0,50 %	1,18 %	0,54 %	1,04 %	*2023 = 887 j* *2024 = 731 j*
Durée moyenne des absences *Nbre total de jours d'absence / Nbre d'absences*	18,24	9,37	15,33	9,55	*2023 = 8 809 / 940* *2024 = 6 720 / 704*
Fréquence des absences *Nbre total des absences / Effectif moyen*	2,12	4,56	1,98	3,65	*2023 = 940 / 206,02* *2024 = 704 / 192,67*
	Effectif moyen 2023 : 206,02		**Effectif moyen 2024 : 192,67**		

La gravité de l'absentéisme passe de 18 928 jours en 2023 à 17 369 jours en 2024 (- 8,25 %) avec un effectif moyen de 530,75 contre 516,75 en 2023 (+2,70 %).

L'absentéisme de longue durée passe de 11 137 jours en 2023 à 8 770 jours en 2024 (- 21 %),
L'absentéisme de moyenne durée passe de 6 810 jours en 2023 à 7 538 jours en 2024 (+ 10 %),
Le micro-absentéisme passe de 979 jours en 2023 à 1 061 jours en 2024 (+ 8%).

Éléments du bilan du CSSCT

Nombre de réunions ordinaires : 6
Nombre de réunions extraordinaires : 0
À la demande des représentants du personnel : 0
À la suite d'un accident : 0

Nombre d'enquêtes menées par le CSSCT : 0

Nombre de cas de mise en œuvre de la procédure prévue en cas de danger grave et imminent : 0

Nombre de cas de recours à un expert : 0

Nombre de représentants du personnel formés : 0

Accidents du travail

Nombre total des accidents survenus aux salariés de l'établissement : 18
Nombre d'accidents déclarés à l'organisme de Sécurité Sociale : 17
1 accident survenu et déclaré en 2022 et arrêts toujours en cours sur 2024

Nombre d'accidents AVEC arrêt de travail : 16
Dont nombre d'accidents de trajet : 4
Dont nombre d'accidents du travail : 12
Dont 1 rechute

Nombre d'accidents SANS arrêt de travail : 2
Dont nombre d'accidents de trajet : 1
Dont nombre d'accidents du travail : 1

6 AT sur le service MSU soit 340 jours,

4 AT sur le service 15e/16e soit 59 jours,

4 AT sur le service PPS soit 26 jours,

2 AT sur le service Sud et respectivement 1 AT sur les services Centre et Etang de Berre.

Moyens spécifiques mis en œuvre

Plan d'évaluation des risques professionnels

- DUERP en cours de mise à jour
- Fiches entreprise services Pays d'Arles et Etang de Berre réalisées

Actions menées et mises en œuvre du programme

- Vérification des extincteurs 200 €
- Vérification électrique
- Vérification des alarmes

Actions de formation en matière d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail

- Assistante sociale du travail (ASMI)
- Psychologue (situation de crise) 200 €
- Pharmacie 80 €

Total des sommes consacrées à la prévention et à l'amélioration des conditions de travail :
480 €

3

FORMATION DES PERSONNELS

Bilan social 2024

Personnel en formation

283 départs en formation
29 632 heures réalisées

♂

144 hommes

13 150 heures soit 1 878 jours

♀

139 femmes

16 482 heures soit 2 354 jours

En 2023, 221 départs en formation, soit une hausse de 28%.
En 2023, 22 890 heures de formation réalisées, soit une hausse de 30%.

La hausse des heures en formation s'explique par le développement des formations en apprentissage au sein de l'association.

Formations des séniors

32 départs en formation
1 098 heures réalisées

♂

15 hommes
778 heures soit 111 jours

♀

17 femmes
320 heures soit 45 jours

En 2023, 47 départs en formation des séniors, soit une baisse de 32%.

Thèmes et niveaux des formations individuelles

Nombre de salariés	Thèmes des formations	Niveaux
12	DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé)	**6**
1	VAE DEES	**6**
1	Licence professionnelle métiers des réseaux informatiques & télécommunications	**6**
1	DE JEPS Animation sociale (Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire du sport)	**5**
47	DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)	**4**
4	VAE DEME	**4**
24	MSADS (Titre professionnel médiateur social accès aux droits et services)	**4**
2	VAE MSADS	**4**
6	BP JEPS APT (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport – mention activité pour tous)	**4**

98 salariés sont engagés dans une formation diplômante.

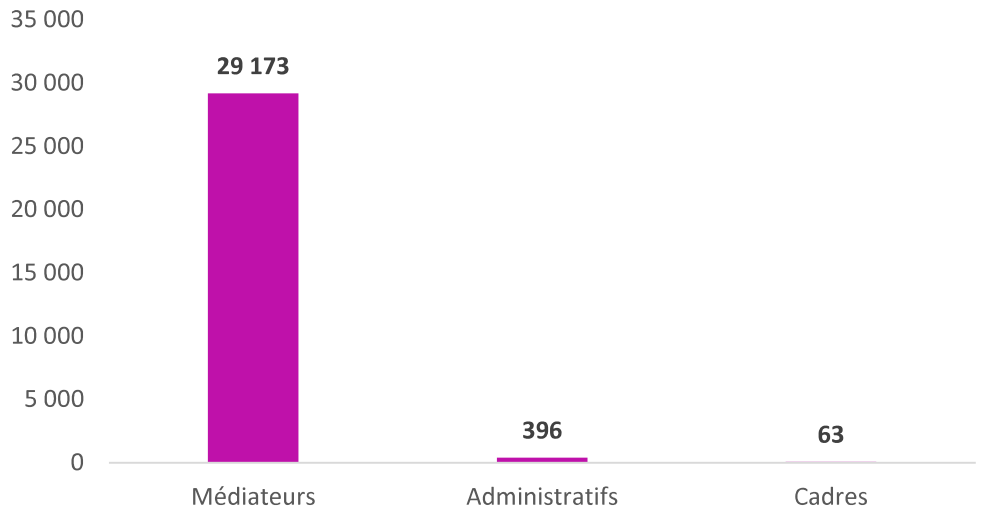
Formations diplômantes et certifiantes

Diplômes obtenus au 31 décembre 2024

Nombre de salariés	Thèmes des formations
11	DEME (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur)
19	MSADS

30 salariés ont obtenu leur diplôme en 2024.

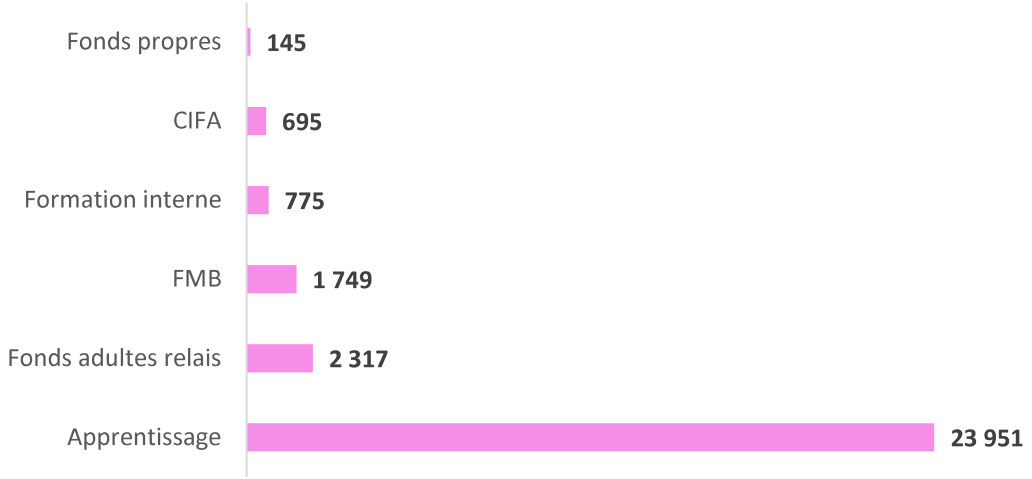
Ventilation des heures par catégorie de personnel



		En 2023
Cadres	6 salariés dont 1 homme et 5 femmes	25
Administratifs	7 salariés dont 2 hommes et 5 femmes	2
Médiateurs	270 salariés dont 143 hommes et 127 femmes	194

29 173 heures de formation utilisées par le personnel en médiation, soit plus 98% des heures totales de formation. Il s'agit de la catégorie de personnel la plus représentative.

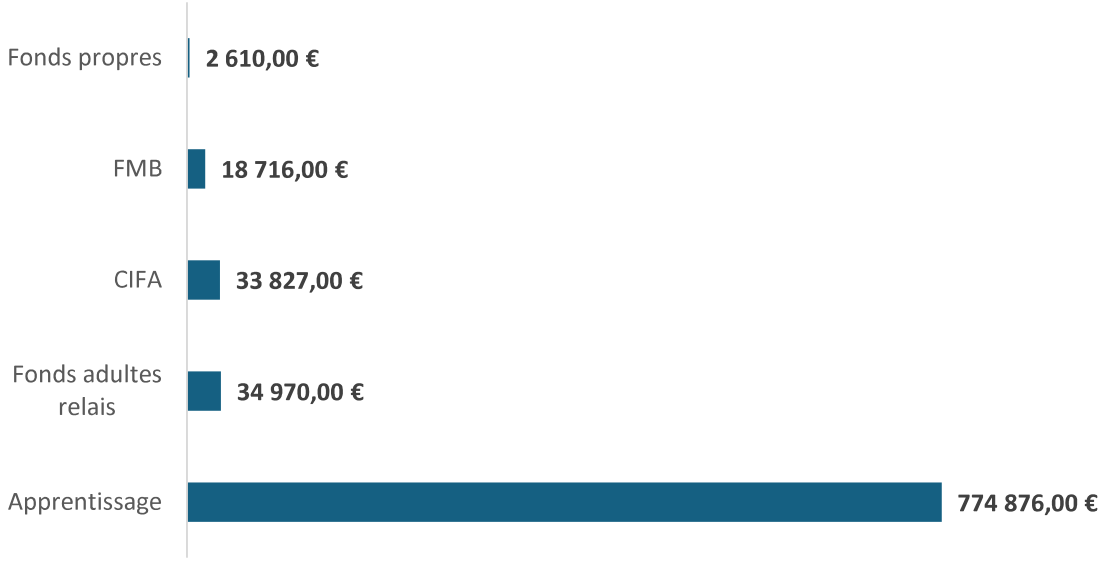
Ventilation des heures par dispositifs



En 2024, 80% des heures de formation sont utilisées par les salariés en apprentissage.

Versement des contributions conventionnelle et volontaire à l'OPCO SANTE en 2024 : 56 910€
Somme versée en 2023 : 87 728€

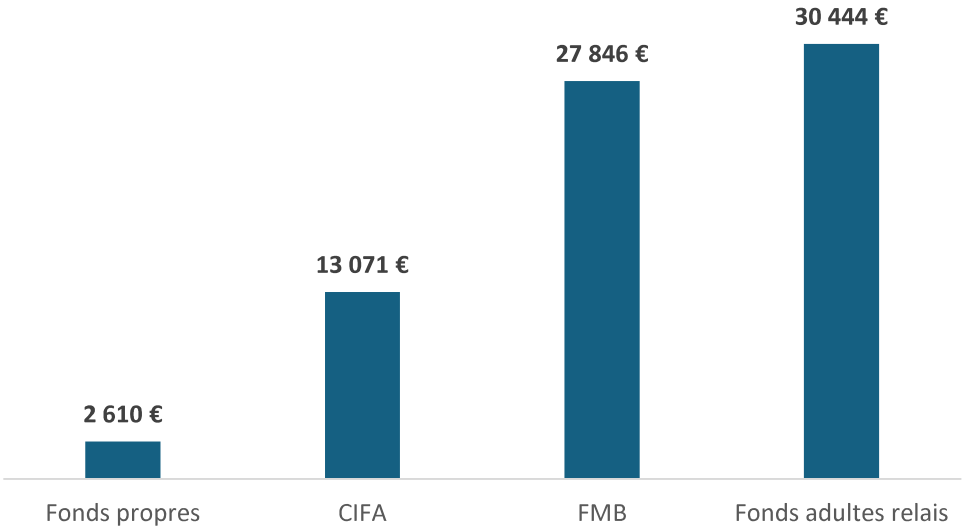
Engagements par dispositifs



Le total des engagements, tout dispositif confondu est de 864 999€.

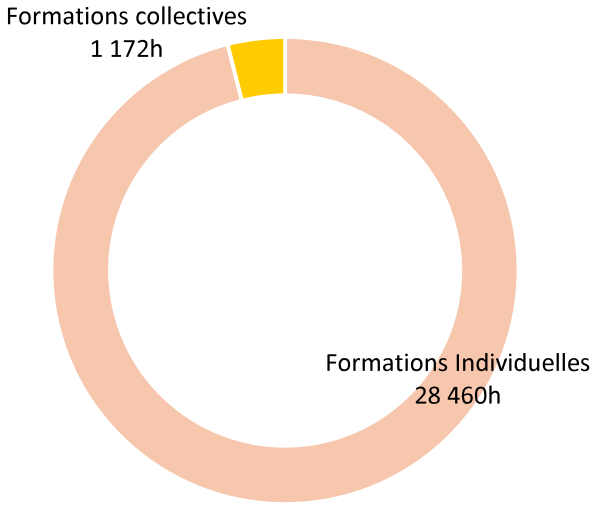
L'OPCO SANTE finance l'intégralité de la formation des apprentis.
Notre budget formation n'est pas impacté par le coût de la formation des contrats en apprentissage.

Dépenses par dispositifs



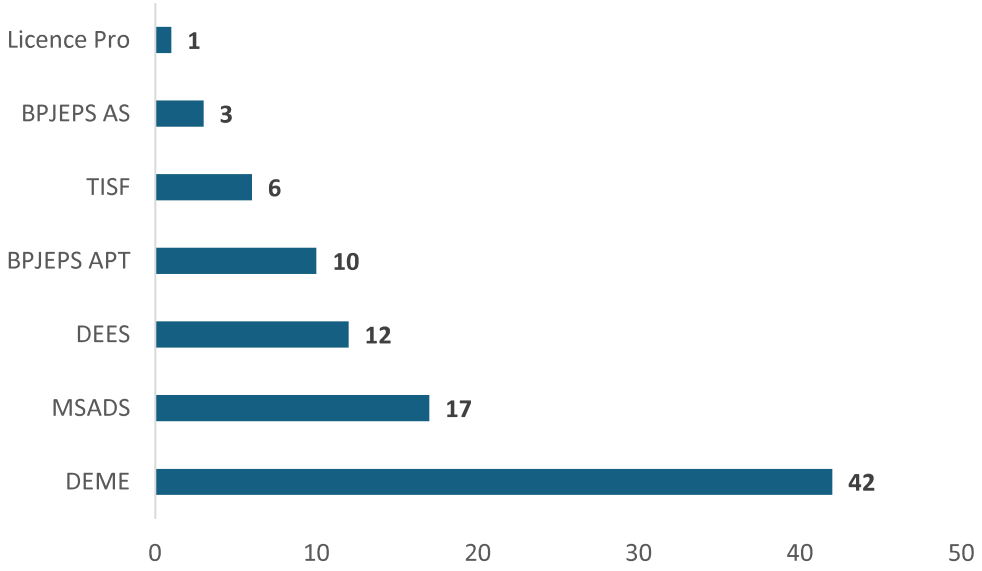
Les dépenses liées à la formation, tous dispositifs confondus, s'élèvent à **73 971€.**

Répartition des heures par type de formation



Les formations individuelles sont essentiellement représentées par l'apprentissage dont le coût de formation est pris en charge par l'OPCO SANTE.

Maîtres d’apprentissage et Tuteurs par diplômes



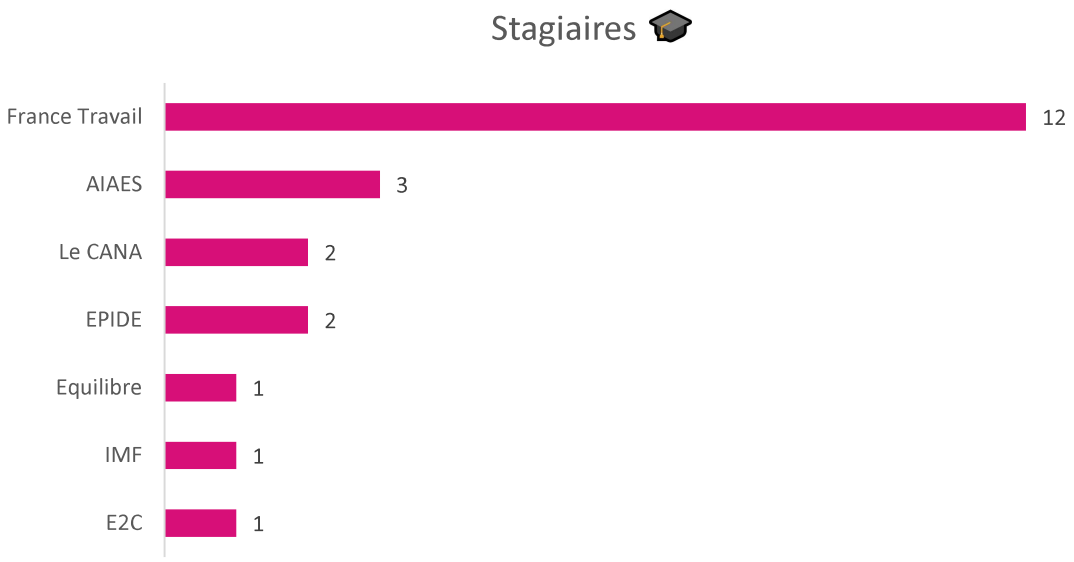
L'AMCS est très engagée dans la transmission du métier et des savoir-faire : les tuteurs et les maîtres d'apprentissage sont formés spécifiquement pour suivre le parcours de formation des salariés en apprentissage.

8 salariés ont suivi cette formation en 2024.

60 accompagnements sont effectués par les salariés du Groupe addap13 et 31 par les salariés de AMCS-Groupe addap13.

Accueil des stagiaires

22 stagiaires ont été accueillis.



Accompagnement de la pratique professionnelle

	Nb participants	Heures effectuées
Femmes	9	88
Hommes	2	22
Total	**11**	**110**

11 salariés sont engagés dans les analyses de la pratique professionnelle pour un total de 100 heures effectuées.

Formations dispensées par des salariés

Aucune.

Formations internes

L'AMCS développe la formation interne par le biais de la "mise au poste" pour toutes les personnes nouvellement recrutées, tout dispositif confondu.
La Chargée de mission veille également à la formation du personnel concernant la Norme NF 60-600 "Médiation Sociale".

Dispositifs	Formation	Nb bénéficiaires	Heures/salarié	Total heures
Cadres	Médiation + Norme NF 60-600	9	3	**27**
Médiation TER + MSU + COLLEGES	Mise au poste + Norme NF 60-600	10	7	**70**
PRMSE (lycées)	Mise au poste	32	14	**448**
Bataillons	Mise au poste	23	14	**322**